**MANUAL DE USUARIO**

**TAXATION SMART**

**GESTIÓN DE COBRO-DESEMBARGO**

**TABLA DE CONTENIDO**

**Pág.**

[GESTION DE COBRO 3](#_Toc205797861)

[1. Gestión de cobro 3](#_Toc205797862)

[1.1. Resolución Embargo y Oficios 3](#_Toc205797863)

[1.2. Auto archivo de proceso 12](#_Toc205797864)

[1.3. Resolución de desembargo y oficios 14](#_Toc205797865)

[1.4. Cartera en convenio/Facilidad de pago 18](#_Toc205797866)

[1.5. Consultar un predio en etapa de mandamiento de pago 25](#_Toc205797867)

**MANUAL DE USUARIO – GESTION DE COBRO**

**INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S**

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

# GESTION DE COBRO

A continuación, este manual tiene como objetivo proporcionar una guía clara y específica para asegurar el funcionamiento óptimo y el desarrollo eficiente de las actividades en la opción de Gestión de Cobro.

## Gestión de cobro

## Resolución Embargo y Oficios

A continuación, realice la búsqueda del proceso de **Resolución Embargo y Oficios**:

1. Seleccionar  **Tipo Flujo**
2. Seleccionar  **Etapa**
3. Ingresar **Lote Carga**
4. Clic 

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.**

*Imagen 1 – Etapa Resolución Embargo y Oficios.*

A continuación, realice los pasos para generar el **Lote Medida Cautelar**:

1. Seleccionar  **Proceso Jurídico**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 2 – Procesar Lote Medida Cautelar*

Se visualiza la siguiente ventana, Diligenciar los siguientes pasos:

1. Seleccionar  **Tipo De Medida Cautelar**
2. Clic

Imagen que contiene Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 3 – Proceso Tipo de Medida Cautelar.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Sitio web

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 4- Ventana Emergente.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 5 - Ventana de Confirmación.*

A continuación, realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar  **Proceso Jurídico**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 6-Iniciar medida cautelar.*

Se visualiza la siguiente ventana, Realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar  **Tipo de Plantilla**
2. Seleccionar  **Plantilla Solicitudes de Investigación**
3. Seleccionar  **Entidades por Tipo de Embargo**
4. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 7 – Iniciar Medida Cautelar.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 8 - Ventana Emergente.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 9 – Ventana Emergente.*

A continuación, Se Visualiza que el estado del sujeto cambió a **“Sí”**, indicando que fue procesado:

1. Seleccionar  **Proceso Jurídico**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 10-Cambio estado de embargo.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 11 – Ventana Emergente.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Diagrama, Chat o mensaje de texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 12 – Mensaje de Confirmación.*

A continuación, Realizar los siguientes pasos para **Generar resolución de embargo**:

1. Seleccionar  proceso jurídico
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 13 – Generar resolución de embargo.*

A continuación, se visualiza la siguiente ventana:

1. Seleccionar  **Tipo de Plantilla**
2. Seleccionar  **Plantilla Resolución de Embargo**
3. Seleccionar  **Plantilla Oficio de Embargo**
4. Seleccionar  **Nombre Entidad**
5. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 14 – Documentos Embargo.*

A continuación, se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 15 - ventana.*

Se visualiza el siguiente mensaje:

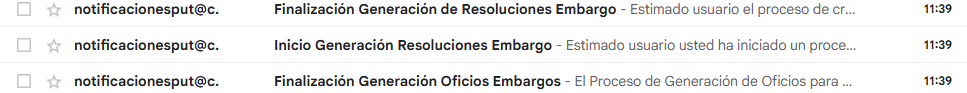
Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 16 – Mensaje de enviado correo*

A continuación, se visualiza los correos entregados al sujeto:



*Imagen 17 – Notificaciones de Gmail.*

***Nota: el funcionario recibirá 4 correos:***

* ***Inicio generación resoluciones embargo***
* ***Inicio generación oficios embargos***
* ***Finalización generación oficios embargos***
* ***Finalización generación de resoluciones embargo***

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 18 – Notificación de Gmail.*

***Nota: El correo de "Finalización generación de resoluciones de embargo"***

***es importante, debido que en este recibirá el número del lote de impresión, el cual utilizará más adelante***

A continuación, En la opción de **resolución de embargo:**

1. Seleccionar **Proceso jurídico**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 19 – Resolución de embargo.*

Se visualiza la siguiente pantalla, Diligencias los siguientes pasos:

1. Ingresar Lote de Impresión
2. Clic 
3. Clic 
4. Clic  **Ver Acto**
5. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Sitio web

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 20 – Acto de embargo.*

Se visualiza, en la Opción **Oficios de Embargo** el cargue del oficio de embargo:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 21 – oficio de embargo.*

A continuación, en la opción **resolución de embargo** una vez la cartera este en cero (0)diligenciarlos siguientes pasos:

1. Seleccionar  **resolución de Embargo**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 22 – Resolución de embargo.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 23 – ventana Emergente.*

## Auto archivo de proceso

A continuación, se procede a pasar por los actos de **seguir adelante con la ejecución** y **liquidación del crédito** hasta llegar a la etapa actual, luego realice la búsqueda del proceso de **Auto de Archivo Proceso:**

1. Seleccionar  Tipo Flujo
2. Seleccionar  Etapa
3. Ingresar **Lote de Carga**
4. Clic 

***Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.***

*Imagen 24 –Búsqueda de etapa.*

A continuación, realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar ** Proceso jurídico**
2. Clic Texto

   El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 25 –Etapa de proceso jurídico.*

Se visualiza la siguiente ventana:

1. Seleccionar  Plantilla
2. Clic ****

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 26 – Proceso Masivo de Etapas.*

Se visualiza el siguiente mensaje:

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 27 –Mensaje ejecución.*

Se visualiza que el estado del sujeto cambió a “Sí”, indicando que fue procesado:

1. Seleccionar  **Proceso jurídico**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 28 –Etapa de proceso jurídico.*

A continuación, se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 29 –Ventana emergente*

A continuación, se visualiza el siguiente mensaje:

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 30 – Notificación exitosa.*

## Resolución de desembargo y oficios

A continuación, realice la búsqueda del proceso de **Resolución De Desembargo y Oficios:**

1. Seleccionar  **Tipo de Flujo**
2. Seleccionar  **Etapa**
3. Ingresar **Lote de Carga**
4. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 31 –Búsqueda de etapa.*

A continuación, realizar los siguientes pasos para **Generar Desembargo**:

1. Seleccionar  **Proceso Jurídico**
2. Clic Interfaz de usuario gráfica, Texto

   El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 32 – Búsqueda de funcionario.*

Se visualiza la siguiente ventana, Realice los siguientes pasos:

1. Seleccionar  **Causales de Desembargo**
2. Ingresar **Observación**
3. Seleccionar **Proceso**
4. Clic Texto

   El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 33 – Registro Opción Desembargo.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 34 –Ventana Emergente.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

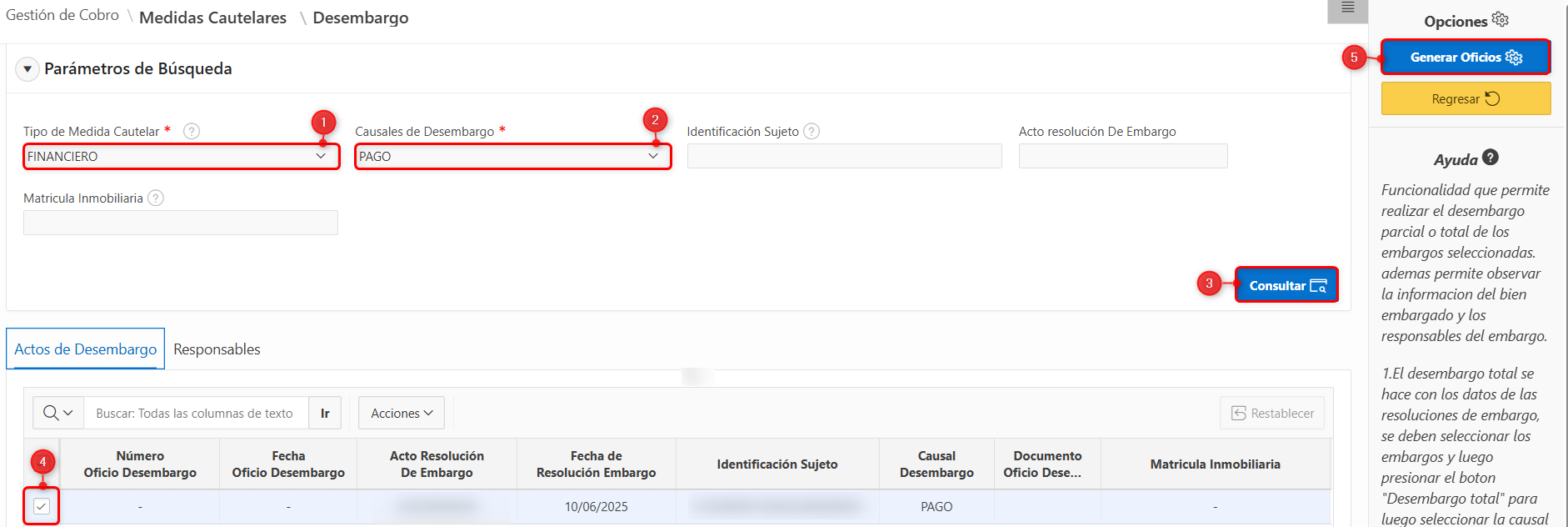
*Imagen 35 – Ventana Emergente.*

Clic Interfaz de usuario gráfica, Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Se visualiza la siguiente pantalla, diligenciar los siguientes pasos:

1. Seleccionar  **Tipo de Medida Cautelar**
2. Seleccionar ** Causales de Desembargo**
3. Clic 
4. Seleccionar  **Proceso**
5. Clic 

**

*Imagen 36 – Desembargo.*

Se Visualiza la siguiente ventana, realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar  Tipo de Plantilla
2. Seleccionar  Plantilla Oficio De Desembargo
3. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 37 – Generación Documentos de Desembargo.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 38 – Ventana Emergente.*

Se visualiza la siguiente ventana

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 39 – Mensaje Envió de correo.*

Se visualiza, en la Opción **Actos de Desembargo** el cargue del oficio de desembargo:

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Chat o mensaje de texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 40 – Actos de Desembargo.*

## Cartera en convenio/Facilidad de pago

Una vez la vigencia tenga mandamiento de pago se procede:

Clic

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 41 – Suspender proceso Jurídico.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 42 – Suspender proceso Jurídico.*

A continuación, se visualiza que el **estado del proceso jurídico** fue **suspendido**:

1. Seleccionar  **Proceso Jurídico**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 43 – Generar acto de suspensión.*

A continuación, se visualiza la siguiente ventana:

1. Seleccionar  **Plantilla**
2. Seleccionar **Tipo de Acto**
3. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 44 – Ventana.*

A continuación, se visualiza la siguiente notificación:

Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 45 – Notificación*

Se visualiza, el proceso suspendido

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 46 – Suspendido.*

A continuación, se procede a realizar los siguientes pasos para realizar el oficio de desembargo:

1. Clic  **Resoluciones de Embargo**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 47 – Actualizar.*

El **‘Estado del proceso jurídico’** se actualiza a **“Suspendido”** y se habilita el siguiente botón:

1. Clic**.**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 48 – Generar desembargos.*

Se procede a registrar el embargo, de la siguiente manera:

1. Ingresar **Identificación Sujeto**
2. Clic 
3. Clic  Causal de Desembargo
4. Ingresar **Observación**
5. Seleccionar  **Proceso Jurídico**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico, Sitio web

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 49 – Registro opción de desembargo.*

Luego, se registra el desembargo y se dirige a generar el acto como se muestra a continuación:

1. Clic 
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 50 – Opción de desembargo.*

Una vez ya en desembargo, se procede a realizar los siguientes pasos:

1. Clic  **Tipo de Medida Cautelar**
2. Clic  **Causales de Desembargo**
3. Ingresar **Identificación Sujeto**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 51 – Consultar desembargo.*

Una vez el desembargo ya este consultado, se procede:

1. Seleccionar
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 52 – Generar acto de desembargo.*

Se Visualiza la siguiente ventana, realizar los siguientes pasos:

1. Seleccionar  **Tipo de Plantilla**
2. Seleccionar  **Plantilla Oficio De Desembargo**
3. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 53 – Generar Documentos de desembargo.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 54 – Ventana Emergente.*

Se visualiza la siguiente ventana

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 55 – Mensaje Envió de correo.*

Se procede a dar clic en  y se visualiza, en la Opción **Actos de Desembargo** el cargue del oficio de desembargo:

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 56 – Actos de Desembargo.*

***NOTA: Si desea hacer una suspensión del proceso en cualquier etapa, puede realizar el mismo proceso.***

## Consultar un predio en etapa de mandamiento de pago

***NOTA: Primero, verifique que los responsables del proceso NO tengan cédula en “cero (0)” en la pestaña de ‘Responsables del proceso’ de lo contrario debe solicitar al Operativo la actualización del tipo de identificación y la identificación antes de continuar para que en los siguientes Actos Administrativos figure el tipo de identificación y número de documento de forma correcta.***

A continuación, realice los pasos para generar el **Mandamiento de Pago**:

1. Seleccionar  **Proceso jurídico**
2. Clic Texto

   El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 57 – Mandamiento de pago.*

Se visualiza la siguiente ventana:

1. Seleccionar  **Plantilla**
2. Clic

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 58 – – Proceso masivo de Etapas.*

A continuación, se visualiza el siguiente mensaje:

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 59- Mensaje de notificación.*

En este caso, se evidencia la cartera en ‘0’

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 60- Cartera del proceso.*

***Nota: una vez generado el acto de ‘Mandamiento de pago’ se debe verificar la pestaña de “Cartera del proceso” debido a que si la cartera está en 0 pasara automáticamente a ‘Auto de archivo’.***

Se Visualiza que el estado del sujeto cambió a **“Sí”**, indicando que fue procesado**:**

1. Seleccionar  **Proceso jurídico**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 61- Cambiar de etapa.*

Se visualiza la siguiente ventana:

Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 62-Ventana Emergente*

Se visualiza el siguiente mensaje:

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 563 - Notificación.*

Al cambiarlo de etapa pasa automáticamente a auto terminación del proceso, se realizan los siguientes pasos:

1. Seleccionar  **Proceso jurídico**
2. Clic 

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 64 –Etapa de proceso jurídico.*

Se visualiza la siguiente ventana:

1. Seleccionar  **Plantilla**
2. Clic ****

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 65 – Proceso Masivo de Etapas.*

Se visualiza el siguiente mensaje:

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 66 –Mensaje ejecución.*

Se visualiza que el estado del sujeto cambió a **“Sí”**, indicando que fue procesado

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

*Imagen 67 –Auto terminación del proceso.*

***NOTA: Al no existir un embargo en el proceso jurídico, no se procede a embargar si no que se establece en Auto terminación del proceso.***